

ALGEMENE VOORWAARDEN

van toepassing op alle opdrachten van Trusted Financial Services CV:

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtnemer: Trusted Financial Services (TFS)
- b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- c. werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht, dan wel behoren te worden verricht, zoals beschreven in de opdrachtbevestiging;
- d. bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde documenten waaronder gegevensdragers en andere (digitale) informatiedragers
- e. regiewerk: alle werkzaamheden waartoe opdrachtgever aan opdrachtnemer opdracht verleend die niet vallen onder de werkzaamheden die naar aanleiding van een door opdrachtnemer uitgebrachte opdrachtbevestiging zijn overeengekomen.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, die door opdrachtnemer voor opdrachtgever binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, welke door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

3. Aanvang en duur van de overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment, dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen dan wel per Email een akkoord is gegeven.
- b. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- c. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de tekst van de overeenkomst, de aard of de strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4. Gegevens opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht tijdig in de door opdrachtnemer gewenste vorm en op de door opdrachtnemer gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
- b. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment, dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

5. Uitvoering opdracht

- a. Opdrachtnemer bepaalt de wijze, waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- b. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
- c. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van opdrachtgever, welke niet vallen onder de werkzaamheden in abonnementsvorm, zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging (zgn. regie werkzaamheden) wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen (mail, telefoonnotitie etc.) in de administratie van opdrachtnemer het vermoeden ontleend, dat deze werkzaamheden in opdracht van opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van opdrachtgever en opdrachtnemer. Dezelfde gegevens vormen de grondslag om de kosten van deze werkzaamheden door te belasten aan opdrachtgever.
- d. De kosten van de door opdrachtnemer ingeschakelde derden, voor welke diensten opdrachtgever blijkens een notitie in het dossier akkoord is gegaan, zullen volledig aan opdrachtgever worden doorbelast.

6. Fair-use policy met betrekking tot advies

- a. Opdrachtgever heeft recht op advies als het gaat om juridische- fiscale en bedrijfseconomische adviezen. Deze adviezen vallen onder het abonnement dat schriftelijk middels de opdrachtbevestiging is overeengekomen. Daarbij wordt uitgegaan van normaal gebruik (Fair-use). Wat Fair-use is, is uitsluitend ter beoordeling van opdrachtnemer. Als blijkt dat opdrachtgever meer en of uitgebreidere adviezen nodig heeft dan het abonnement hem of haar toestaat dan zal er nadere afspraak worden gemaakt over een kostenvergoeding voor de geleverde diensten.

7. Geheimhouding en exclusiviteit

- a. Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet op hem oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie, die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- b. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- c. Met uitzondering van het bepaalde in het vorige lid is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie, die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

8. Overmacht

- a. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment, dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- b. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

9. Honorarium en Betaling

- a. Het honorarium van opdrachtnemer is conform de in de opdrachtbevestiging overeengekomen abonnementskosten. Deze abonnementskosten (jaarbedrag) zullen in gelijke delen per maand via automatische incasso aan het begin van de maand van de rekening van opdrachtgever worden geïncasseerd. Bij een start na 1 januari zal het jaarbedrag niet door 12 worden gedeeld maar door het aantal maanden dat in het startjaar resteert vanaf de ingangsdatum van het contract tot het einde van dat jaar.
- b. Het honorarium van opdrachtnemer, dat bestaat uit regiewerkzaamheden en declaraties van ingeschakelde derden, worden inclusief de verschuldigde omzetbelasting direct na de geleverde prestatie aan opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever zal uiterlijk binnen 10 dagen na ontvangst van het betalingsverzoek het gevraagde bedrag voldoen. 14 dagen na de eerste aanmaning zullen de wettelijk toegestane incassokosten plus de wettelijke rente over het openstaande factuurbedrag (tot op de datum van algehele voldoening) in rekening worden gebracht. Dit gebeurt zonder nadere sommatie of ingebrekestelling door opdrachtnemer. Direct na het versturen van de eerste aanmaning heeft opdrachtnemer het recht de werkzaamheden op te schorten.
- c. Door ondertekening van deze overeenkomst geeft de opdrachtgever tevens toestemming voor het incasseren van het overeengekomen maandbedrag.
- d. Is gebruik gemaakt van het zogenaamde starters tarief of een ander afwijkend tarief dan zal per eerstkomende januari van het jaar er op een nieuw voorstel worden gedaan voor het als dan in rekening te brengen bedrag
- e. Bij het niet kunnen incasseren van de maandelijkse bijdragen geldt dat de werkzaamheden door opdrachtnemer kunnen worden opgeschort direct na het verzenden van de eerste aanmaning. 14 dagen na de eerste aanmaning zullen de wettelijk toegestane incassokosten plus de wettelijke rente over het openstaande factuur bedrag (tot op de datum van algehele voldoening) in rekening worden gebracht. Dit gebeurt zonder nadere sommatie of ingebrekestelling door opdrachtnemer.
- f. Een (deel) betaling van een opdrachtgever wordt het eerst afgeboekt op de wettelijke rente en de contractuele boete, zoals hiervoor bedoeld in art. 10 lid b. en e. en vervolgens op de oudste facturen.
- g. Als sprake is van opschorting van werkzaamheden ten gevolge van niet of niet tijdige betaling dan zijn de hieruit voortvloeiende problemen (o.a. boetes) geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- h. In geval van een gezamenlijke opdracht door meerdere opdrachtgevers zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het gehele factuurbedrag. In geval van een opdracht van groepsmaatschappijen is de beheermaatschappij of de holding hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de facturen die betrekking hebben op werkzaamheden van de verschillende tot de groep behorende vennootschappen.
- i. Per 1 januari van elk jaar zal het overeengekomen abonnementsbedrag voor de dienstverlening worden aangepast met het indexcijfer tenzij er sprake is van het aanpassen van het volledige bedrag zoals bedoeld in art 7D.
- j. Het indexcijfer zal op de volgende manier worden toegepast: de prijs van het jaarabonnement bij aanvang van de overeenkomst wordt vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller het prijsindexcijfer van het jaar voorafgaande aan de ingangsdatum van de verhoging en de noemer het prijsindexcijfer van het jaar

waarin de verhoging ingaat. Onder prijsindexcijfer wordt hier verstaan het prijsindexcijfer voor consumentenprijzen (CPI) waarbij 2006 als referentie jaar geldt (100%).

10. Reclame

- a. Een reclame met betrekking tot verrichtte werkzaamheden of factuur dient schriftelijk of per e-mail binnen veertien dagen na ontvangst van die stukken of factuur waarover opdrachtgever reclameert aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt. (Dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken)
- b. Een reclame van een opdrachtgever zal door opdrachtnemer in behandeling worden genomen volgens de interne klachtenprocedure die te vinden is op de website van opdrachtnemer TFS.

11. Aansprakelijkheid

Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:

- a. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtnemer is UITSLUITEND aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten die gemaakt moeten worden ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade ontstaan in de zin van deze voorwaarden en opdracht, de eventuele redelijk gemaakte kosten om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, de redelijk te maken/gemaakte kosten ter beperking van de schade die verband houden met de verstrekte opdracht.
- b.. Voor alle directe schade van opdrachtgever, die op enigerlei wijze verband houdt met, dan wel veroorzaakt is door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het maximaal 5 keer het jaarlijks in rekening te brengen overeengekomen bedrag (exclusief omzetbelasting). Het bedrag dat in het laatste volledige boekjaar in rekening is gebracht geldt daarbij als uitgangspunt voor de berekening.
- c.. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie.
- d.. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden en zal opdrachtnemer de kosten vergoeden die die zij moet maken in verband met verweer van zulke aanspraken van derden die verband houden dan wel voortvloeien uit de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomsten met opdrachtgever.
- e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen geldt een verjaringstermijn van 5 jaar voor opdrachtnemer en alle door haar ingeschakelde hulppersonen.
- f. De in voorgaande artikelen a tot en met e opgenomen beperkingen gelden niet in geval van schade die is te wijten aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer dan wel zijn ondergeschikten.
- e. De schadevergoeding voor materiële- en letselschade is beperkt tot de werkelijke schade met een maximum van € 1,250.000. Er wordt nooit meer betaald dan het bedrag exclusief omzetbelasting.
- g. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht voor zover mogelijk de schade van opdrachtgever te herstellen.
- h. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

12. Opzegging/Voortgang dienstverlening

- a. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen 1 jaar na ingang van het contract de overeenkomst beëindigen.
- b. Opzegging dient schriftelijk en aangetekend aan de wederpartij te worden meegedeeld.
- c. Tenzij anders overeengekomen geldt na dat eerste jaar een opzegtermijn van drie maanden.
- d. In de opzegperiode zal opdrachtnemer de gebruikelijke, boekhoudkundige, werkzaamheden verrichten. Extra werkzaamheden in verband met overdracht van de administratie, afgezien van het aanleveren van een "audit file", zullen tegen uurtarief in rekening worden gebracht. Ter verduidelijking het verzorgen van aangiften behoort niet tot de standaard boekhoudkundige handelingen.

13. Opschorting en ontbinding

- a. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van al zijn werkzaamheden op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden tot op het moment, dat alle opeisbare vorderingen van opdrachtnemer door opdrachtgever volledig zijn voldaan.

- b. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst van opdracht geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden indien opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn of haar verplichtingen, tenzij de tekortkoming van zón geringe betekenis is dat deze de ontbinding niet rechtvaardigt.
- c. Opdrachtnemer mag de werkzaamheden opschorten in het geval zij tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden stuit op fraude, verduistering of andere overtredingen van de wet. Opdrachtgever is gerechtigd om deze onrechtmatigheden te melden aan de daartoe bevoegde onderzoeksinstanties.

14.Toepasselijk recht en forum keuze

- a. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing
- b. Alle geschillen, die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.
- c. Partijen kunnen besluiten tot arbitrage. Zij zien in dat geval af van een rechtsgang. Partijen benoemen ieder een ter zake kundig persoon. Beide arbiters benoemen, voordat zij de taak gaan uitvoeren, samen een derde eveneens ter zake kundige partij voor het geval zij er samen niet uitkomen. De beslissing van deze derde arbiter is bindend voor partijen.

April 2018